



## **Le combat a commencé ! OEM (cartouches constructeur) contre compatibles et rechargeables**

La dernière arme des fabricants d'imprimantes contre l'utilisation de cartouches d'encre compatibles, rechargeables et remanufacturées :

### **La fonction de mise à jour du pilote de votre imprimante:**

Vous est-il déjà arrivé d'avoir acheté des **cartouches compatibles** qui fonctionnent parfaitement et ... bizarrement, du jour au lendemain, une des **cartouches n'est plus reconnue par l'imprimante** ? Le message « **cartouche non reconnue** » s'affiche et vous ne pouvez plus imprimer.

### ***Que se passe-t-il lors de la mise à jour du pilote de votre imprimante ?***

Votre imprimante est connectée à internet et va télécharger sur le site du fabricant un programme sensé améliorer son fonctionnement, la rendre plus rapide et plus économique.

Jusque-là, rien de bien méchant. Mais ... le nouveau pilot fraîchement installé décrit la mise en place des cartouches non originales et les signales comme étant non reconnues

**Cette information est valable pour toutes les marques de cartouches compatibles, et toutes les cartouches rechargeables ou easy fill-in disposant d'une puce et ne se restreint pas aux cartouches de marque goutte d'encre.**

Soit toutes vos cartouches ne sont plus reconnues, soit lorsque vous retirez une des cartouches, pour la remplir comme c'est le cas des cartouches rechargeables, une des autres cartouches présente dans l'imprimante ne sera plus reconnue. Il ne vous reste plus qu'à acheter cartouches originales de marque à prix fort.

Le message « **cartouches non reconnues** » n'est pas indiqué tout de suite après la mise à jour du pilot et ne concerne pas toujours toutes les cartouches en même temps.

### ***Comment faire si vous avez accepté la mise à jour du pilote et firmware ?***

Si vos cartouches fonctionnent toujours, vous avez de la chance. Si elles ne sont plus reconnues ou ne fonctionnent plus correctement, il ne vous reste plus qu'à acheter des cartouches originales.

Certaines cartouches peuvent être rechargées et reprogrammées avec un reprogrammateur de puce disponible sur **www.goutte-encre.com**, d'autre ne sont ni rechargeables ni reprogrammables.

**<http://www.goutte-encre.com>**

Les fabricants de puces électroniques travaillent sur de nouvelles puces compatibles avec les derniers modèles d'imprimante actuellement sur le marché. Il y a toujours un temps de réaction entre le moment où le nouveau pilote est découvert et le moment où de nouvelles puces compatibles et auto reprogrammables arrivent sur le marché.

Notre équipe technique et commerciale informera bien entendu nos clients via notre site internet et **les news** que nous y publions lorsque de nouvelles puces seront compatibles.

### **Les imprimantes neuves**

Lorsque vous achetez une imprimante, le fabricant a bien pris garde d'installer le dernier firmware. Il est possible qu'aucune cartouche compatible ou rechargeable ne soit reconnue.

Lorsque vous installez votre imprimante neuve **couper la connexion internet**. Une imprimante neuve va d'elle-même télécharger le pilote actuel sur le site web du fabricant.

Lors de l'installation de l'imprimante, il vous est demandé si vous souhaitez une mise à jour automatique ou non ... **choisissez toujours NON**.

Ne téléchargez pas le pilote que vous trouvez sur tous les sites des fabricants d'imprimante, ils ont toujours la dernière version.

Afin d'aider nos clients à pouvoir utiliser des produits compatibles nous actualisons nos « news » en fonction des informations que nous pouvons collecter. Vous y trouverez les modèles d'imprimante concernés par les mises à jour ainsi que les dates des mises à jour.

Note réalisée par le service technique de C.E.T. Cartouche Encre Toner

[www.goutte-encre.com](http://www.goutte-encre.com)

<http://www.goutte-encre.com>

Page 2/2

La copie partielle ou totale des pages du site [www.goutte-encre.com](http://www.goutte-encre.com) ou l'enregistrement sur un quelconque support magnétique, ne peut servir qu'à des fins strictement personnelles. C'est-à-dire que cette note est protégée par un droit d'auteur, vous n'êtes pas autorisé à copier cette note, en intégralité ou partiellement, vous n'êtes pas autorisé à publier ces informations, intégralement ou partiellement afin de l'utiliser à des fins commerciales. (Exemple : publication sur un autre site en modifiant quelques mots, impression de cette note ...). Nous luttons activement contre le plagiat, toute copie fera l'objet d'une plainte.

© Copyright 2015 – C.E.T. - [www.goutte-encre.com](http://www.goutte-encre.com) - Tous droits réservés - 2015 – C.E.T. - [www.goutte-encre.com](http://www.goutte-encre.com)



C.E.T. Cartouche Encre Toner